

Opći uvjeti korištenja HECTA B2B eCommerce sustava („Opći uvjeti“)

1. UVODNE ODREDBE

1.1 Ovi Opći uvjeti isključivo se odnose na korištenje HECTA B2B eCommerce sustava („HECTA“), kao softverskog rješenja za e-trgovinu koji je razvijen za sustav (softversku aplikaciju) Microsoft Dynamics NAV, te reguliraju međusobne odnose između društva 4APP SOLUTION d.o.o., Drage Gervaisa 30, Zagreb, OIB: 18278836636 („Proizvođač“), koje je razvilo HECTA-u te istu prodaje kao vlastiti proizvod i korisnika HECTA-e („Korisnik“).

1.2. Korisnik stječe pravo korištenja HECTA-e na temelju ugovora s Proizvođačem („Korisnički ugovor“), kojim prihvaća uvjete korištenja HECTA-e sukladno ovim Općim uvjetima.

1.3. Ovi Opći uvjeti, zajedno s Korisničkim ugovorom, čine cjelovit sporazum između Proizvođača i Korisnika. Ukoliko su Proizvođač i Korisnik sklopili Korisnički ugovor s drugačijim uvjetima od onih utvrđenih ovim Općim uvjetima, ovi Opći uvjeti se primjenjuju u onom dijelu u kojemu to nije suprotno Korisničkom ugovoru.

1.4. Neovlašteno korištenje HECTA-e i/ili korištenje suprotno Korisničkom ugovoru ili Općim uvjetima predstavlja kršenje prava Proizvođača, uključujući kršenje prava autorskih i srodnih prava, zbog kojih je Proizvođač ovlašten poduzeti sve pravno dopuštene mjere, a pogotovo raskinuti Korisnički ugovor, onemogućiti korištenje HECTA-e i potraživati naknadu sveukupne štete.

2. Definicije

2.1. „HECTA“ je aplikacijski softver, uključujući sve funkcionalnosti, upute i korisničku dokumentaciju izdane od Proizvođača, prema stanju u trenutku sklapanja Korisničkog ugovora, čiji je Proizvođač jedini i isključivi nositelj prava, autor, izumitelj i vlasnik, a koji služi za internetsku trgovinu (e-trgovinu) između pravnih osoba za korisnike sustava Microsoft Dynamics NAV („MD NAV“). Funkcionalnosti HECTA-e utvrđene su u točki 3. Općih uvjeta i pojedinim Korisničkim ugovorom.

2.2. „Instalacija“ je skup usluga koje Proizvođač pruža Korisniku, a čijim izvršenjem Korisnik stječe mogućnost koristiti HECTA-u u skladu s Općim uvjetima i Korisničkim ugovorom.

2.3. „Korisnik“ je pravna osoba, vlasnik obrta, nositelj samostalne djelatnosti ili drugi poslovni subjekt, koji je s Proizvođačem sklopio Korisnički ugovor i time pristupio ovim Općim uvjetima, kao i s Korisnikom povezane pravne osobe / samostalne djelatnosti / obrti / drugi poslovni subjekti u čiju korist je Korisničkim ugovorom izričito ugovoreno pravo korištenja HECTA-e.

2.4. „Krajnji korisnik“ je fizička osoba, zaposlena kod Korisnika ili u drugom odnosu s Korisnikom, koja se u svom radu služi HECTA-om.

2.5. „Korisnički ugovor“ je ugovor o isporuci i implementaciji HECTA-e, koji se sklapa između Proizvođača i Korisnika i čiji sastavni dio su ovi Opći uvjeti. Radi izbjegavanja svake dvojbe, pod Korisničkim ugovorom se također smatraju i Korisnikov pisani prihvrat ponude Proizvođača, narudžbenica Korisnika, kao i drugi slični pisani zahtjev Korisnika, čijim prihvatom nastaje obveza Proizvođača da Korisniku ustupi pravo korištenja HECTA-e u skladu s ovim Općim uvjetima.

2.6. „Microsoft Dynamics NAV“ ili „MD NAV“ je softver razvijen od strane Microsoft korporacije, uključujući sve funkcionalnosti, programski kod, upute i korisničku dokumentaciju i inačice

navedenog softvera izdane od Microsoft korporacije kao proizvođača, prema stanju u trenutku sklapanja Korisničkog ugovora. Važeća licencija Korisnika za korištenje MD NAV-a je nužan preduvjet za instaliranje HECTA-e kod Korisnika. Instaliranje HECTA-e kod Korisnika vrši se u skladu s opsegom licenčnih prava koja Korisnik već ima na MD NAV-u.

2.7. „Nadgradnja“ je dodavanje novih funkcionalnosti ili izmjena postojećih funkcionalnosti HECTA-e („ažuriranje“) nakon instalacije HECTA-e kod Korisnika, a koje se vrše na isključivu inicijativu Proizvođača. Uslugu Nadgradnje Proizvođač pruža Korisniku u skladu s ovim Općim uvjetima i uvjetima propisanim za korištenje MD NAV-a od strane Microsoft korporacije i ovlaštenog distributera MD NAV-a za Republiku Hrvatsku.

2.8. „Naknada“ je naknada koju Korisnik plaća Proizvođaču za korištenje HECTA-e u verziji koja je utvrđena Korisničkim ugovorom („Licencijska naknada“) i naknada za korištenje Nadgradnji („Naknada za Nadgradnje“).

2.9. „Osobni podaci“ su podaci koji su kao takvi definirani člankom 4. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ („Opća uredba o zaštiti podataka“) i koje je Korisnik dostavio Proizvođaču za potrebe provođenja obrade, kako je to opisano u točki 7. Općih uvjeta.

3. Funkcionalnosti HECTA-e

HECTA je B2B rješenje za e-trgovinu izrađeno za sustav MD NAV s kojim nudi potpunu integraciju.

Cijelim rješenjem HECTA upravlja se izravno iz sustava MD NAV, a cijene i informacije o proizvodu unose se i mijenjaju samo na jednom mjestu, na način da se koriste postojeći podaci i izračuni iz sustava MD NAV, čime se otklanja rizik nekompatibilnosti u prijenosu podataka.

U slučaju da specifikacija funkcionalnosti i ostalih značajki podržanih HECTA-om nije sadržana u Korisničkom ugovoru, Proizvođač će istu dostaviti Korisniku temeljem Korisnikova pisanog zahtjeva. Proizvođač pridržava pravo svakodobne izmijene funkcionalnosti HECTA-e, o čemu će obavijestiti Korisnika pisanim putem (elektroničkom poštom) najkasnije 30 dana prije nastupa predviđene izmjene. Kao izuzetak od prethodne obveze, izmjene koje nisu na štetu Korisnika Proizvođač može primijeniti bez odgode i bez potrebe dostave pisane obavijesti Korisniku. Izmjene funkcionalnosti HECTA-e objavljuju se na web portalu Proizvođača.

4. Prava intelektualnog vlasništva

4.1 Proizvođač je isključivi nositelj svih prava intelektualnog vlasništva na HECTA-i, što uključuje sve funkcionalnosti, prijevode, upute, korisničku dokumentaciju i eventualne druge komponente HECTA-e i Nadgradnji. HECTA je registrirani žig za računalne aplikacije i druge proizvode i usluge Proizvođača. Korisnik je dužan poštovati sva autorska, intelektualna i druga srodna prava vezana uz HECTA-u i Nadgradnje.

4.2. Ako Korisničkim ugovorom nije izričito drugačije ugovoreno, sklapanjem Korisničkog ugovora i uplatom Naknade Korisnik stječe neisključivo, neprenosivo, vremenski neograničeno pravo korištenja HECTA-e za svoju internu uporabu, kao i pravo na Nadgradnje tijekom prve godine korištenja HECTA-e. Ako je tako ugovoreno Korisničkim ugovorom, pod internom uporabom će se smatrati i korištenje HECTA-e od strane s Korisnikom povezanih pravnih osoba, koje su kao takve utvrđene u Korisničkom ugovoru i u opsegu utvrđenom Korisničkim ugovorom.

4.3. Korisnik je ovlašten koristiti HECTA-u samo ako posjeduje odgovarajuću važeću licenciju Microsoft korporacije za korištenje MD NAV-a.

4.4. Korisnik nije ovlašten zahvaćati u računalnu ili programsku opremu HECTA-e, kao ni mijenjati njezin način uporabe ili djelovanja. Ukoliko Korisnik prouzroči kvar ili smetnje u radu HECTA-e, Proizvođač će iste otkloniti uz naplatu naknade prema važećem cjeniku.

4.5. Korisniku je pogotovo zabranjeno:

- koristiti HECTA-u na bilo koji način osim kako je navedeno u ovim Općim uvjetima
- unatrag razvijati, dekompilirati, razložiti ili na bilo koji drugi način samostalno otkriti izvorni kod HECTA-e ili poduzimati bilo koje druge radnje kojima se vrijeđaju prava intelektualnog vlasništva na HECTA-i
- poduzimati bilo koje druge radnje kojima se ugrožava, umanjuje ili sprječava korištenje HECTA-e od strane Proizvođača ili trećih osoba.

4.6. Korisnik jamči da su svi Krajnji korisnici upoznati s pravima intelektualnog vlasništva u odnosu na HECTA-u. U slučaju da Korisnik izvršava aktivnosti internog razvoja ili održavanja te zbog toga Krajnji korisnici imaju mogućnost neposrednog pristupa programskom kodu HECTA-e, Korisnik je dužan osigurati da svi takvi Krajnji korisnici potpišu posebnu izjavu kojom će potvrditi da su upoznati s pravima intelektualnog vlasništva u odnosu na HECTA-u te se obvezati da će ta prava poštivati pod prijetnjom naknade cjelokupne, imovinske i neimovinske štete Proizvođaču. U slučaju da Korisnik nije ishodio predmetne izjave od strane Krajnjih korisnika te dođe do zlorabe prava intelektualnog vlasništva u odnosu na HECTA-u, Korisnik solidarno i neograničeno odgovara sa štetnikom za naknadu cjelokupne nastale štete Proizvođaču.

5. Korištenje HECTA-e

5.1. Korisnik mora ispunjavati tehničke i kadrovske uvjete, koji su potrebni za učinkovito i sigurno instaliranje i korištenje HECTA-e. Predmetni uvjeti su sadržani u Korisničkom ugovoru i/ili pisanim uputama Proizvođača, koje se Korisniku dostavljaju prije instalacije HECTA-e ili se objavljuju na web portalu Proizvođača te određuju najmanje:

1. pristup internetu
2. programsku i hardversku opremu za korištenje interneta
3. dodatnu programsku opremu koja je preduvjet za korištenje HECTA-e i/ili određenih funkcionalnosti HECTA-e
4. važeća licenčna prava u odnosu na MD NAV.

5.2. Korisnik sam osigurava uvjete iz točke 5.1. Općih uvjeta. Proizvođač ne jamči instalaciju niti pravilan i siguran rad HECTA-e ako Korisnik ne ispunjava uvjete iz točke 5.1. Općih uvjeta.

5.3. Proizvođač će Korisniku omogućiti korištenje HECTA-e nakon sklapanja Korisničkog ugovora, uplate Naknade i instalacije HECTA-e na opremi Korisnika. Proizvođač pisanim putem obavještava Korisnika o izvršenoj instalaciji HECTA-e na opremi Korisnika.

5.4. Korisnik je ovlašten koristiti HECTA-u isključivo u skladu s funkcionalnostima iz točke 3. Općih uvjeta. Svaka druga uporaba HECTA-e je zabranjena.

5.5. Proizvođač osigurava nesmetano funkcioniranje HECTA-e, osim u sljedećim slučajevima:

- nefunkcioniranja Korisnikove hardverske ili programske opreme ili u bilo kojem drugom slučaju kada Korisnik ne ispunjava uvjete iz točke 5.1. Općih uvjeta
- prekida ili smetnji u radu MD NAV-a, pružatelja *cloud* usluga, telekomunikacijskih kapaciteta, sustava, drugog hardvera ili bilo kojih tehničkih postrojenja kod Korisnika, pod čime se

pogotovo smatraju (ne isključujući druge okolnosti): nedostaci signala operatera, nedostaci u mreži operatera ili Korisnikovoj internoj mreži, nedostaci u kvaliteti usluge operatera i/ili GPS signala i/ili drugih sredstava i usluga koje Korisnik koristi za potrebe korištenja HECTA-om (BT podrška, GPRS/3G podrška, GPS podrška, serveri, internetska veza, telefonska centrala, telefoni i dr.)

- tijekom instaliranja Nadogradnji
- više sile.

5.6. Korisnik ostvaruje pravo na korištenje Nadgradnji tijekom prve godine korištenja HECTA-e pod uvjetom da raspolaže odgovarajućim važećim licencijama za korištenje MD NAV-a. Prva godina korištenja HECTA-e počinje teći od dana kada je Proizvođač obavijestio Korisnika o izvršenom proširenju MD NAV licence funkcionalistima HECTA-e.

5.7. Pravo korištenja HECTA-e i pravo na korištenje Nadgradnji (ažuriranja HECTA-e) temeljem ovih Općih uvjeta ne podrazumijeva, ne uključuje i ne daje pravo Korisniku od Proizvođača zahtijevati besplatno ili naplatno izvršavanje povezanih usluga implementacije, kao npr. eventualno kombiniranje programskog koda, migracije, prilagodbe, edukacije, podrške i ostale usluge, koje bi eventualno bile potrebne za korištenje HECTA-e i/ili Nadgradnji. Predmetne usluge Korisniku će Proizvođač izvršiti temeljem Korisničkog ugovora ili drugog posebnog ugovora.

5.8. Korisnik ima pravo izmjene HECTA-e isključivo za vlastite potrebe i uz vlastiti rizik, pod uvjetom da za to posjeduje odgovarajuća prava prema licencijskim pravima Microsofta za MD NAV.

5.9. Korisnik je dužan na pisani zahtjev Proizvođača dostaviti informacije o svim činjenicama koje izravno utječu na korištenje HECTA-e i/ili Nadgradnji i na prava Proizvođača temeljem ovih Općih uvjeta.

6. Naknada

6.1. Naknada za korištenje HECTA-e s funkcionalnostima utvrđenima Korisničkim ugovorom (Licencijska naknada) i naknada za Nadgradnje tijekom prve godine korištenja HECTA-e (Naknada za Nadgradnje) plaćaju se avansno, prije instalacije HECTA-e kod Korisnika.

6.2. Naknadu za Nadgradnje (ažuriranja HECTA-e) nakon isteka prve i svake sljedeće godine korištenja Korisnik je dužan platiti najkasnije 7 (sedam) dana prije isteka razdoblja za koje je plaćena Naknada za Nadgradnje za prethodnu godinu korištenja.

6.3. Iznos Naknade utvrđuje se Korisničkim ugovorom odnosno važećim cjenikom Proizvođača, ovisno što je u konkretnom slučaju primjenjivo.

6.4. Najkasnije 30 dana prije isteka prve te svake sljedeće godine, Korisnik može pisanim putem uputiti Proizvođaču obavijest da se odriče daljnjeg korištenja Nadgradnji (ažuriranja HECTA-e) ili će se smatrati da je ugovorio korištenje Nadgradnji (ažuriranja HECTA-e) i za naredno jednogodišnje razdoblje.

6.5. Korisnik koji se odrekao prava daljnjeg korištenja Nadgradnji (ažuriranja HECTA-e) može ponovno ostvariti to pravo pod uvjetom da prethodno plati, prema načelu pro rata, neplaćenu naknadu za ažuriranje HECTA-e za proteklo razdoblje u iznosu utvrđenom ponudom ili važećim cjenikom Proizvođača.

7. Jamstva

7.1. Ako Korisničkim ugovorom nije izričito drugačije ugovoreno, Proizvođač je dužan otkloniti eventualne skrivene nedostatke u programskom kodu HECTA-e koji se pokažu u roku od 6 (šest) mjeseci od dana kada je Proizvođač obavijestio Korisnika o izvršenom proširenju MD NAV licence funkcionalistima HECTA-e, u razumnom roku od dana kada ga je Korisnik obavijestio o istima i koje je opisao dovoljno detaljno da je moguće identificirati pojedini skriveni nedostatak. Nedostatak će se ispraviti na način da će Proizvođač kod Korisnika instalirati novu verziju HECTA-e, bez predmetnog nedostatka. Proizvođač nije dužan ukloniti nedostatak koji je nastao radi Korisnikovih izmjena HECTA-e ili instalacije softvera trećih osoba.

8. Ograničenja odgovornosti

8.1. Korisnik koristi HECTA-u na vlastitu odgovornost. Proizvođač nije odgovoran za pravilnost funkcionalnosti HECTA-e u smislu obrade podataka prikupljenih iz MD NAV-a i/ili drugih izvora, kao i za eventualne gubitke podataka vezane uz korištenje HECTA-e. Korisnik se obvezuje poduzeti sve potrebne korake radi provjere točnosti i potpunosti podataka koji se obrađuju putem HECTA-e, kao i izraditi sigurnosnu (back up) kopiju svih relevantnih podataka i izvješća.

8.2. Proizvođač odgovara isključivo za običnu i neposrednu imovinsku štetu prouzročenu Korisniku namjerno ili grubom nepažnjom Proizvođača. Isključena je odgovornost Proizvođača za imovinsku štetu nastalu zbog obične nepažnje, izgublenu dobit, neimovinsku štetu, niti kao i za bilo koji oblik posredne štete. Ukupna odgovornost Proizvođača prema Korisniku za bilo koju i svu štetu u smislu ovih Općih uvjeta ograničena je na iznos naknade za Nadgradnju koju je Korisnik platio za posljednju godinu korištenja Nadgradnji.

8.3. Proizvođač temeljem ovih Općih uvjeta nije odgovoran za sadržaj i/ili rad MD NAV-a i/ili internetskih stranica, proizvoda i/ili usluga s kojima je moguće povezivanje putem HECTA-e (u daljnjem tekstu: Srodni sustavi). Proizvođač temeljem ovih Općih uvjeta nije ovlašten mijenjati, ažurirati ili potvrditi sadržaj Srodnih sustava. Činjenica da Proizvođač omogućuje povezivanje sa Srodnim sustavima nema značaj niti se može tumačiti kao odobrenje, autorizacija, pokroviteljstvo ili bilo koja druga vrsta veze Proizvođača sa Srodnim sustavima. Proizvođač ne odgovara za bilo kakvu imovinsku ili neimovinsku, izravnu ili neizravnu, posebnu, slučajnu ili posljedičnu štetu (uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit, dohodak, investicije, dobro ime) uzrokovanu uporabom bilo kojeg sadržaja, proizvoda ili usluge Srodnih sustava ili oslanjanjem na iste.

8.4. Korištenjem HECTA-e Korisnik se ne oslobađa obveza propisanih pozitivnim propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na propise kojima se regulira internetska prodaja, te snosi isključivu odgovornost za poštivanje svih pozitivnih propisa u tom smislu.

9. Zaštita osobnih podataka

9.1. U svrhu ispunjavanja međusobnih prava i obveza u vezi korištenja HECTA-e Proizvođač i Korisnik razmjenjuju osobne podatke kada je to potrebno za izvršavanje usluga obuhvaćenih ovim Općim uvjetima i to na način da Proizvođač, kao izvršitelj obrade, u ime Korisnika, kao voditelja obrade, provodi obradu Osobnih podataka.

9.2. Proizvođač će obrađivati Osobne podatke isključivo u skladu sa prirodom i svrhom obrade kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima i pisanim uputama Voditelja obrade. Korisnik ima pravo izmijeniti i/ili dopuniti upute za obradu Osobnih podataka te o istima pravovremeno obavijestiti Proizvođača.

9.3. Trajanje obrade je dopušteno i ograničeno isključivo u razdoblju od sklapanja Korisničkog ugovora do isteka Korisnikova prava na korištenje Nadogradnji odnosno do ispunjenja obveza iz Općih uvjeta, uz uvjet pridržavanja propisanih rokova čuvanja.

9.4. Proizvođač će obrađivati Osobne podatke koji se prikupljaju u postupku instalacije i korištenja HECTA-e i to:

(a) sljedeće vrste osobnih podataka:

- (1) ime i prezime
- (2) adresa elektroničke pošte (email adresa)
- (3) broj mobitela
- (4) IP adresa
- (5) drugi Osobni podaci kupaca Korisnikovih proizvoda putem HECTA-e, koji su Korisniku dostavljeni radi realizacije kupoprodaje

(b) koji se odnose na: Krajnje korisnike i kupce Korisnikovih proizvoda putem HECTA-e

(c) u svrhu: ispunjavanja međusobnih prava i obveza između Proizvođača i Korisnika koja za njih proizlaze iz korištenja i ažuriranja HECTA-e i informiranja Korisnika (npr. o radu i održavanju HECTA-e, o proizvodima i uslugama Proizvođača).

9.5. Proizvođač osigurava da Osobni podaci nisu niti neće biti priopćeni niti otkriveni neovlaštenim trećim stranama, osim u okolnostima kada je to dopušteno Općom uredbom o zaštiti podataka, zakonom ili od strane Korisnika ili temeljem pisane suglasnosti ispitanika.

9.6. Proizvođač će bez odgode, u pisanom obliku, obavijestiti Korisnika ako podaci kojima pristupa ili koje obrađuje nisu u skladu s točkom 7.4. Općih uvjeta.

9.7. Korisnik je dužan provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada provodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka te ima sljedeća prava i obveze:

- davati upute Proizvođaču u skladu sa zakonitom pravnom osnovom za obradu i načelima obrade osobnih podataka iz Opće uredbе o zaštiti podataka
- poduzimati odgovarajuće mjere kako bi se ispitanicima pružile propisane informacije u vezi s obradom osobnih podataka koja se odnosi na njih
- poduzimati odgovarajuće mjere kako bi pravovremeno postupio po zahtjevu ispitanika u svrhu ostvarivanja njegovih prava.

9.8. Korisnik je suglasan i ovlašćuje Proizvođača da koristi podizvođače koji će obavljati određene aktivnosti u vezi obrade Osobnih podataka iz ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da podizvođači prilikom i u vezi obrade Osobnih podataka ispunjavaju sve obveze iz ovih Općih uvjeta kao da su i sami pristupili istima. Svaki podizvođač će poduzeti organizacijske i tehničke mjere kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. U slučaju propusta podizvođača da ispuni svoje obveze zaštite Osobnih podataka, Proizvođač odgovara Korisniku za podizvođačevo (ne)ispunjenje predmetnih obveza. Korisnik izričito pristaje da Proizvođač koristi podizvođače s kojima ima sklopljene ugovore u trenutku kada je Korisnik pristupio ovim Općim uvjetima. Proizvođač će obavijestiti Korisnika o namjeravanoj dopuni ili zamjeni podizvođača, dajući mu mogućnost prigovora na isto. Ako prigovor nije razumno opravdan i rezultira dodatnim troškovima za Proizvođača, Korisnik je dužan nadoknaditi Proizvođaču nastale dodatne troškove te pristaje na sve posljedice koje u tom slučaju mogu nastati u vezi s korištenjem i ažuriranjem HECAT-e.

9.9. Proizvođač je dužan:

- obrađivati Osobne podatke prema pisanim uputama Korisnika i u skladu s Općim uvjetima

- osigurati da osobe ovlaštene za obradu Osobnih podataka postupaju prema uputama Korisnika i da su se obvezale na poštivanje povjerljivosti
- implementirati i provoditi tehničke i organizacijske mjere sigurnosti u skladu s člankom 32. Opće uredbe o zaštiti podataka i ovim Općim uvjetima
- poštivati zabranu angažiranja podizvođača bez pisanog odobrenja Korisnika u skladu s člankom 28. stavak 2. i člankom 4. Opće uredbe o zaštiti podataka i prethodnom točkom 7.8. ovih Općih uvjeta
- poštivati sve druge primjenjive uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka u vezi obrade Osobnih podataka
- pomagati Korisniku, u mjeri u kojoj je to moguće, u ispunjavanju njegovih obveza odgovaranja na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika
- pomagati Korisniku, u mjeri u kojoj je to razumno, u osiguravanju usklađenosti s obvezama u skladu s članicama 32. do 36. GDPR Uredbe
- omogućiti Korisniku provođenje nadzora
- obavijestiti Korisnika o povredi Osobnih podataka
- po izboru Korisnika, nakon dovršetka pružanja usluga vezanih za obradu brisati ili vratiti Osobne podatke Korisniku
- surađivati s nadzornim tijelom u obavljanju njegovih zadaća.

9.10. Proizvođač jamči da će u ispunjavanju obveza iz ovih Općih uvjeta provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao razinu sigurnosti koja je u skladu sa zahtjevima propisa o zaštiti Osobnih podataka i razmjerna rizicima povezanim s obrađivanjem Osobnih podataka, na način da se osigurava takva zaštita koja onemogućava slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno otkrivanje osobnih podataka ili neovlašteni pristup osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Proizvođač će pogotovo osigurati sljedeće tehničke i organizacijske mjere:

- osigurati dovoljne mjere fizičke sigurnosti za poslovne prostore u kojima se nalaze uređaji i sustavi koji se koriste za obradu Osobnih podataka kako bi bili dostupni samo ovlaštenom osoblju
- sva računala uključujući prijenosne i mobilne uređaje redovito ažurirati pomoću sigurnosnih programskih ispravki koje izdaje proizvođač operativnog i aplikativnog sustava
- usvojiti prikladne mehanizme u svrhu zaštite elektroničke pošte i poslovnih aplikacija od neovlaštenog pristupa (neodobrene modifikacije, kopiranja, brisanja, prosljeđivanja i pregledavanja)
- implementirati sustav identifikacije i autorizacije osoba ovlaštenih za obradu osobnih podataka na svim uređajima i sustavima koji se koriste za obradu Osobnih podataka na način da bude moguće jednoznačno odrediti aktivnosti svake pojedine osobe (korisničko ime i zaporka odnosno PIN za mobilne telefone)
- izbjegavati upotrebu jedinstvenih korisničkih imena i zaporki za više ovlaštenih osoba
- definirati i koristiti snažne zaporki
- koristiti samo ovlašteni i uredno licencirani softver na prijenosnim i mobilnim uređajima
- aktivirati antivirusni sustav na svim prijenosnim i mobilnim uređajima
- osigurati da antivirusni sustav permanentno radi i da je redovno ažuriran s najnovijim nadogradnjama prema preporuci proizvođača
- kod spremanja osjetljivih Osobnih podataka na vanjske medije (USB, CD, vanjski disk itd.) iste dodatno zaštititi zaporkom (npr. Excel ili Word password) ili kriptirati pomoću nekog od alata za kriptiranje (npr. 7zip, Bitlocker itd.) kako ne bi bili čitljivi u slučaju neovlaštenog pristupa uslijed gubitka ili krađe vanjskog medija
- spriječiti svako neovlašteno iznošenje Osobnih podataka izvan službenih prostorija kao i svako neovlašteno dijeljenje bilo putem fizičkih medija ili slanjem putem mreže

- prilikom otpisa i ekološkog zbrinjavanja računala i računalne opreme prethodno osigurati da su svi Osobni podaci trajno i nepovratno izbrisani korištenjem nekog od alata za sigurno brisanje ili fizičkim uništenjem
- onemogućiti pristup prostorijama, opremi i sustavima odmah nakon prestanka radnog/ugovornog odnosa osobe koja je obrađivala Osobne podatke.

9.11. Pri izvršavanju svojih zadataka i obveza Proizvođač surađuje sa Korisnikovim službenikom za zaštitu podataka ako je isti imenovan, a u suprotnom s osobom koja je ovlaštena od strane Korisnika i o kojoj je Korisnik pisanim putem obavijestio Proizvođača.

9.12. Proizvođač jamči da se Osobni podaci ne prenose u zemlje izvan Europskog gospodarskog područja. U slučaju da se ukaže potreba da Proizvođač prenosi Osobne podatke u zemlje izvan Europskog gospodarskog područja, o tome će bez odgode izvijestiti Korisnika. U opisanom slučaju, Proizvođač će osigurati da je prijenos Osobnih podataka u skladu s odgovarajućim zaštitnim mjerama koje su propisane u obvezujućim propisima koji uređuju područje zaštite Osobnih podataka i u tom slučaju će s Korisnikom potpisati Standardne ugovorne klauzule Europske komisije koje će biti važeće u tom trenutku.

9.13. Proizvođač i Korisnik su međusobno odgovorni za naknadu štete koja bi drugoj strani nastala zbog povrede obveza koje proizlaze iz ove točke 7. Općih uvjeta.

10. Važenje i izmjena Općih uvjeta

10.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od **19. rujna 2019. godine**.

10.2. Proizvođač objavljuje Opće uvjete i izmjene Općih uvjeta na web portalu Proizvođača (www.hecta.biz), na kojemu je omogućeno preuzimanje Općih uvjeta u formatu podobnom za ispis. Izmjene Općih uvjeta objavljuju se na web portalu Proizvođača najmanje 8 (osam) dana prije njihova stupanja na snagu.

10.3. Korisnik je ovlašten zatražiti od Proizvođača da mu omogući pristup Općim uvjetima koji su bili na snazi određeno vremensko razdoblje i više nisu važeći, ako se isti odnose na razdoblje tijekom kojeg je Korisnik bio obvezan postupati po predmetnim Općim uvjetima.

11. Završne odredbe

11.1 Za tumačenje Općih uvjeta, kao i u slučaju da određeno pitanje nije regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se propisi Republike Hrvatske. Isključena je uporaba Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

11.2. Za rješavanje svih sporova koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta, uključujući spor u vezi tumačenja ovih Općih uvjeta, nadležan je sud u Zagrebu, uz primjenu hrvatskog prava.

11.3. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na engleskom i na hrvatskom jeziku. U slučaju nesuglasja između hrvatske i engleske verzije Općih uvjeta, mjerodavna je verzija na hrvatskom jeziku.